



Tribunale di Lanciano

**ORDINE DI SERVIZIO**

IL PRESIDENTE

Ritenuto:

- che ragioni sottese alla ottimizzazione delle risorse umane (di personale amministrativo) in forza a questo Ufficio consigliano l'accorpamento delle cancellerie dei settori civile-volontaria giurisdizione e lavoro-commerciale per l'espletamento del servizio di apertura al pubblico (fronte-office), da attuarsi mediante due appositi sportelli nei giorni e negli orari stabiliti per l'accesso dell'utenza (si come di recente individuati con l'ordine di servizio in data 16-03-2014);

- che il sistema di turnazione nel servizio di apertura al pubblico esteso a tutto il Personale del settore civile, da un lato, potrà determinare un'alternanza a bassa frequenza nello svolgimento delle relative prestazioni, dall'altro, potrà consentire a tutti i dipendenti di dedicare più tempo ed energie alle incombenze interne di cancelleria, evitando le troppe dispersioni causate dall'inutile molteplicità delle attività di front-office attualmente in atto nei diversi uffici operanti nelle differenti aree;

- che è opportuno prevedere per motivi di contiguità logistica e di affinità di competenze l'operatività di un primo sportello di accesso dell'utenza -per le macroaree contenzioso civile e volontaria giurisdizione- e di un secondo sportello -per le macroaree lavoro e previdenza ed esecuzioni e fallimenti-;

- che siffatte modalità organizzative dell'accesso del pubblico e dell'utenza qualificata alle cancellerie del Tribunale sembrano peraltro in linea con il fenomeno della progressiva flessione del numero degli utenti agli sportelli (che prevedibilmente si verificherà in un prossimo futuro, in ragione della sempre più completa operatività del sistema del processo civile telematico);

osservato che su tale modifica organizzativa sono state sentite ripetutamente tutte le unità di personale dei settori interessati e che della stessa è stato informato il locale Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, che nulla ha opposto al riguardo;

P. Q. M.

dispone:

- che, a decorrere dal prossimo 5-9-2016, in concomitanza con la ripresa dell'attività giudiziaria ordinaria dopo il periodo di sospensione feriale, il servizio di apertura al pubblico al terzo piano del Palazzo di Giustizia (settore civile) sia effettuato mediante due sportelli dislocati -rispettivamente- nel lato sud-est, ove insistono le cancelleria civile e di volontaria giurisdizione e nel lato sud-ovest, ove insistono le cancellerie commerciale (esecuzione e fallimenti) e del lavoro, con turnazioni da predisporre da parte delle dipendenti addette ai servizi del personale -tenuto conto delle esigenze correlate alle attività di udienza, ove necessarie- e da espletarsi da parte di tutto il Personale assegnato al settore (civile);
  - che al di fuori delle aperture di front-office, tutte le altre porte degli uffici di cancelleria debbano rimanere assolutamente chiuse all'accesso del pubblico;
  - che l'utenza, accedendo allo sportello, dovrà eventualmente segnalare l'urgenza dell'adempimento richiesto e comunque prenotare il servizio;
  - che il sabato continuerà l'attività prevista in urgenza l'apposito presidio;
  - che ogni altro aspetto rilevante del servizio di apertura al pubblico potrà essere appositamente disciplinato in seguito, ove se ne ponga specifica necessità;
  - che del presente ordine di servizio si curi la diffusione nei confronti del locale Ufficio della Procura della Repubblica nonché nei confronti del locale Consiglio dell'Ordine degli Avvocati.
- Lanciano, 20-7-2016.

PROT. N. 656 E

Il Presidente del Tribunale  
(dott.ssa M. Gilda Brindesi)

